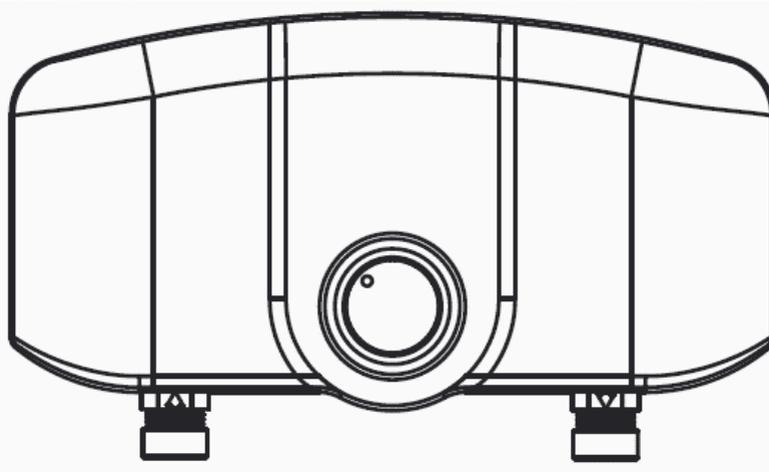


BGH

Manual de Instrucciones Calentador eléctrico de agua 3500 watts



La ilustración sirve solo como referencia. Tome en cuenta la apariencia del producto real como parámetro.

Lea atentamente todo este manual antes de utilizar su nuevo Calentador eléctrico

Modelos:
BWH35W18



Le agradecemos sinceramente por elegir nuestro calentador eléctrico de agua. Lea este manual atentamente antes de usar el producto. Asegúrese de comprender las indicaciones de instalación y uso del equipo, para aprovechar al máximo su gran rendimiento. Por favor, conserve el manual de instrucciones para futuras referencias.

Índice

1	Precauciones	4
2	Introducción	6
3	Instalación de la unidad	8
4	Modo de uso	12
5	Mantenimiento	13
6	Solución de problemas	14

1. PRECAUCIONES

Deben seguirse las siguientes instrucciones para evitar lesiones físicas, lesiones a otros o daños a la propiedad. Un mal uso provocado por no seguir las instrucciones provocará daños. La instalación debe hacerse por personal calificado y de conformidad con las normas de la autoridad local.

1.1 Observaciones especiales

- Este calentador eléctrico de agua está diseñado para uso residencial, y puede instalarse en cualquier lugar donde se requiera de agua caliente, por ejemplo, para lavarse las manos, lavar platos o alimentos, entre otros. (No se incluye suministro de agua multidireccional)
- El calentador eléctrico de agua no usa enchufe. Se debe conectar el equipo directamente al interruptor de corriente que incluye protección contra fuga a tierra. Por favor, distinga el cable de fase (rojo/marrón), el cable neutro (azul) y el cable a tierra (verde/amarillo) durante la instalación.
- Verifique el amperaje del cableado de la casa sea el suficiente previo a la instalación, y asegúrese de usar un circuito dedicado al instalar.
- Antes de instalar el calentador eléctrico de agua, verifique y confirme que la terminal de puesta a tierra del tomacorriente esté correctamente conectada a tierra, sin corriente.
- El calentador eléctrico de agua debe instalarse en el interior, en lugares con temperatura ambiente superior a 0°C. Si el agua dentro del calentador eléctrico se ha congelado, está prohibido encenderlo antes de que el hielo se derrita.
- El agua caliente del equipo puede provocar quemaduras. Asegúrese de chequear la temperatura del agua caliente antes de usarla.
- Debe haber la menor distancia posible entre el calentador eléctrico de agua instalado y la salida de agua para evitar pérdida de calor.
- El calentador eléctrico de agua puede dañarse si la dureza del agua es demasiado alta. Instale el equipo únicamente si la dureza del agua local es menor a 450 mg/L (CaCO₃).
- Durante tormentas eléctricas, desactive el disyuntor miniatura (MCB) previamente para proteger al calentador eléctrico de agua de posibles daños.
- Se debe inspeccionar el disyuntor de fuga a tierra (ELCB) integrado una vez al mes para evitar peligros al usuario como daños a la propiedad, lesiones o la muerte.
- Corte la alimentación eléctrica del equipo antes de realizar trabajos de mantenimiento. Se prohíbe terminantemente la realización de tareas de mantenimiento sobre el equipo por personal no calificado.
- Si el cable de alimentación estuviera dañado, debe reemplazarse por un cable en buen estado provisto por el fabricante. El reemplazo debe realizarlo un técnico calificado.
- Para evitar peligros causados por un reseteo inadvertido del disyuntor de fuga a tierra (ELCB), el equipo no debe alimentarse a través de un interruptor externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que se encienda "On" y corte "Off" por los servicios públicos.
- El calentador eléctrico de agua viene equipado con válvula de seguridad reguladora de caudal. Para un uso seguro, no la cambie de ubicación y no bloquee su salida de agua.

- El calentador eléctrico de agua debe estar permanentemente conectado a la corriente eléctrica, directo desde el tablero eléctrico principal mediante un interruptor de corte bipolar con una separación entre contactos de por lo menos 3 mm en cada polo. El interruptor debe ser de fácil acceso y fácilmente identificable, y mantenerse alejado de las personas que usen la ducha o la bañera.
- El cableado debe conectarse al interruptor sin usar enchufe ni tomacorriente.
- El equipo no debe ser utilizado por personas (inclusive niños) con capacidades físicas, sensoriales o intelectuales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos. No permita que los niños jueguen con el equipo.
- Se debe limpiar la flor de la ducha regularmente. Cuando la ducha sea usada por un niño, una persona mayor, o una persona enferma o con discapacidad física, se recomienda prestar ADVERTENCIA y comprobar la temperatura del agua de la ducha con la mano.
- Nuestra empresa no se responsabilizará por daños originados por una mala instalación o un uso incorrecto del equipo.



ADVERTENCIA

El calentador eléctrico de agua debe contar con una puesta a tierra antes de su uso. Asegúrese de que la resistencia de la puesta a tierra de la casa sea menor a 4Ω. Está terminantemente prohibido usar el equipo sin la puesta a tierra correspondiente.

2. INTRODUCCIÓN

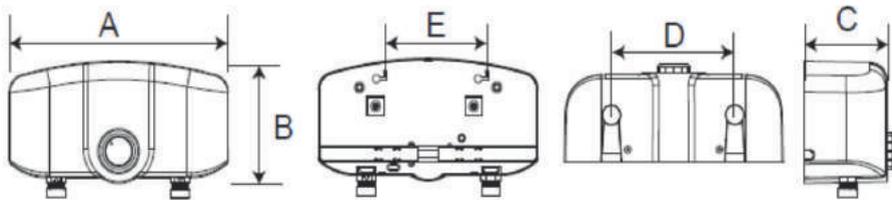
2.1 Parámetros técnicos de funcionamiento

Modelo	BWH35W18
Tensión nominal	220 V~
Frecuencia nominal	50 Hz
Potencia nominal	3500
Corriente nominal	15,9 A
Diámetro del cable	1.5 mm ²
Capacidad del interruptor al aire	≥20 A
Presión nominal	0 MP a
Caudal mínimo	2,5 litros/minuto
Presión mínima	0,03 MP a
Presión máxima	0,6 MP a
Clase de aislamiento	I
Grado de protección	IPX4
Dimensiones del producto (mm)	272x112x159 mm
Cantidad de perillas	1

Salto de temperatura, según flujo de agua

Potencia (Kw)	Flujo de Agua (l/min)	Salto de temperatura (°C)
3.5	1.5	33.3
3.5	2	25
3.5	2.5	20
3.5	3	16.7
3.5	4	12.5

2.2 Introducción a la estructura del producto

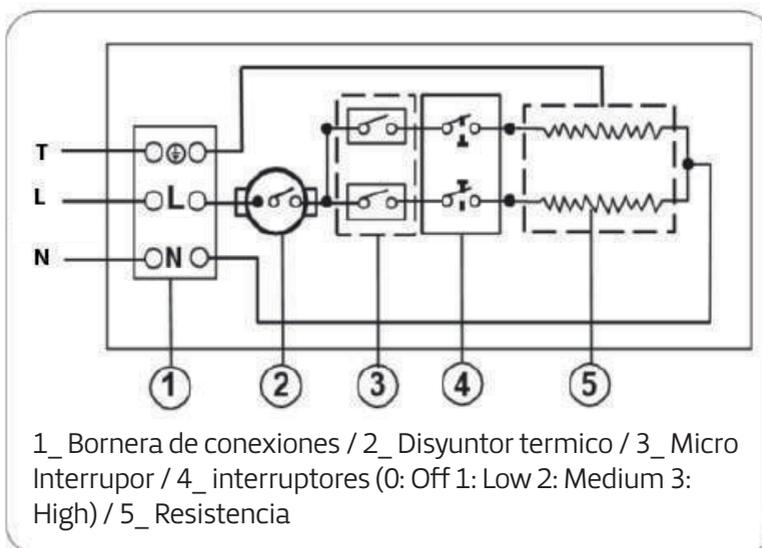


	BWH35W18
A	272
B	159
C	112
D	153,5
E	126

(AVISO: Todas las dimensiones están en mm)

2.3 Diagrama del cableado eléctrico interno

Alimentación
110/220 v



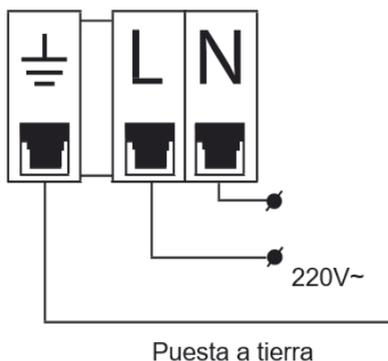
3. INSTALACIÓN DE LA UNIDAD

3.1 Instrucciones de instalación

1. Compruebe la capacidad del circuito de alimentación
2. Instalación del cable de alimentación
3. Instalación del calentador eléctrico de agua
4. Conexiones de plomería
5. Conexión a la red eléctrica
6. Suministro de agua

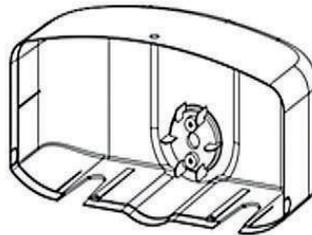
3.2 Instalación del cable de alimentación

- Es necesario aumentar la sección del cable si el calentador eléctrico de agua y el cable eléctrico se ubican en una pared con aislamiento térmico o de calefacción.
- El equipo debe conectarse únicamente a la red principal.
- Instale un disyuntor externo para proteger al circuito eléctrico.
- Pase el cable eléctrico dentro del calentador eléctrico de agua.
- Ajuste los extremos pelados del cable eléctrico en la bornera de conexiones, apretándolos con tornillos respetando estrictamente las marcas de la bornera. Los cables L (fase), N (neutro) y E (tierra) deben identificarse con colores diferentes y debe asegurarse de que el cable a tierra amarillo/verde esté conectado de forma correcta y firme (Vea la Fig.1). El calentador eléctrico de agua necesita un interruptor conectado a una fuente de alimentación única.
- Verifique que los contactos eléctricos internos estén conectados de forma firme, inclusive los grupos de contacto removibles y las conexiones de pernos de contacto en los componentes de calentamiento. De haber conexiones flojas, deben ajustarse y apretarse.
- Instale la cobertura del calentador eléctrico de agua y ajuste tres tornillos de montaje.
- Encienda la fuente de alimentación CA a 220V y compruebe el funcionamiento del calentador eléctrico de agua con el método práctico en cada modo de funcionamiento.



3.3 Instalación del calentador eléctrico de agua

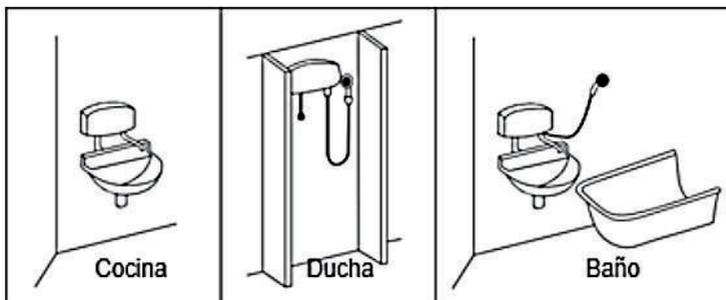
1. Remueva el panel superior del calentador eléctrico de agua: primero, afloje los tres tornillos que sujetan el panel superior con el inferior, luego incline el panel superior en dirección vertical hacia la parte inferior del calentador eléctrico de agua y desmonte el tanque superior (Vea Fig.2).



AVISO

Los dos costados del panel superior tienen su respectivo film. Se puede remover un film con tijeras según indican las flechas.

2. Remueva el film de la entrada del cable de alimentación en el lado opuesto del panel superior y conecte el cable de alimentación aprobado en los orificios correspondientes de la bornera de conexiones. Al instalar el cable, se debe fijar el interruptor de seguridad en el circuito. Debe haber una distancia no menor a 3 mm entre los dos polos al apagar el interruptor de seguridad.
3. Seleccione la ubicación de entrada del cable eléctrico. De ser necesario, corte la pared fina del panel en el lugar adecuado con un cuchillo.
4. Determinar la ubicación de instalación del calentador eléctrico de agua. (Vea Fig.3).



(Fig.3)

AVISO

El calentador eléctrico de agua a instalarse en el baño debe montarse en la pared a una altura mayor a la de una persona. Al usar el equipo, cuide de que no lo salpique el agua.

5. Instale el equipo en la pared de forma horizontal con sus conexiones bien hacia abajo, ajustándolo con tornillos del set de accesorios de instalación provisto por el fabricante en el embalaje.

3.4 Conexiones de plomería

1. Afirme el panel inferior en la pared ajustando los tres tornillos. El calentador eléctrico de agua debe colocarse horizontalmente. La entrada y salida de agua deben ser centrípetas.
2. Conecte la manguera en la entrada de agua y asegúrese de que no haya pérdidas. El calentador eléctrico de agua es un calentador de salida abierta. Asegúrese de no colocar válvulas o componentes similares en el caño de salida. (Vea Fig.4).

AVISO

La marca azul indica la entrada de agua. La marca roja indica la salida de agua. No la fuerce para evitar dañar el equipo.



(Fig.4)

ADVERTENCIA

No debe usarse manguera metálica ni cromada y válvula de control conductora.

3.5 Suministro de agua

Luego de finalizar las conexiones de plomería, abra la válvula de entrada de agua del producto y permita el ingreso de agua a la unidad para despedir el aire que se encuentre dentro hasta que salga un flujo de agua uniforme de la flor de la ducha. Verifique que no haya pérdidas en las juntas. De haber, verifique que las conexiones estén selladas, y vuelva a abrir el suministro de agua.

4. MODO DE USO

- Para que el calentador eléctrico de agua funcione de forma automática, la presión del agua en la entrada debe ser de un mínimo de 0.03MPa y un flujo mínimo de agua de 2.5 l/min
- El calentador eléctrico de agua comienza a funcionar luego de que la válvula de entrada y el interruptor de encendido se encienden, mientras que deja de funcionar cuando la válvula de entrada y el interruptor de encendido se apagan. La temperatura de salida del agua se puede regular ajustando la válvula. Antes de cerrar la válvula, se debe apagar el interruptor de encendido.

AVISO

El calentador eléctrico de agua puede dañarse si la dureza del agua es demasiado alta. Para asegurar una vida útil normal, instale y use el equipo únicamente si la dureza del agua local es menor a 450 mg/L (CaCO₃).

5. MANTENIMIENTO

- El calentador eléctrico de agua debe conectarse fuera del alcance de la luz del sol y agua de lluvia. Apague la fuente de alimentación si no va a usarlo por períodos prolongados.
- Si no ha usado la unidad por períodos prolongados, chequee el calentador eléctrico de agua antes de usarlo. Asegúrese de que no haya suciedad en la manguera de entrada de agua, ni en la manguera de salida de agua ni en el rociador. Conecte la corriente una vez que el agua fluya de forma continua y uniforme.
- No permita que el interruptor al aire o el cuerpo del calentador eléctrico de agua entren en contacto con el agua, para evitar que se humedezcan.
- Durante tormentas eléctricas, corte la alimentación eléctrica para proteger al calentador eléctrico de agua de posibles daños.
- Verifique las terminales de conexión del cable de alimentación regularmente para asegurarse de que estén en buenas condiciones y bien, que no haya sobrecalentamiento, y que la puesta a tierra sea adecuada.
- Se debe limpiar regularmente el calentador eléctrico de agua y el rociador. Luego de cerrar la válvula y apagar el interruptor de encendido, remueva toda suciedad con un paño limpio. Si se precisa lavar los paneles externos, se deben secar luego de que se laven. Si el agua no fluye de forma uniforme, afloje los tornillos para limpiar el rociador y el filtro del calentador eléctrico de agua.

PRECAUCIÓN: El calentador eléctrico de agua debe repararse solo por personal calificado autorizado. Un mal uso y una mala instalación pueden provocar lesiones serias o daños a la propiedad.



ADVERTENCIA

Corte la alimentación eléctrica del equipo antes de realizar trabajos de mantenimiento, para evitar peligros como descargas eléctricas.

6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No sale agua de la salida de agua caliente	<ol style="list-style-type: none">1. El suministro de agua corriente se ha cortado.2. La presión hidráulica es demasiado baja.3. La válvula de entrada de agua corriente está cerrada.	<ol style="list-style-type: none">1. Espere a que se retome el servicio de agua corriente.2. Vuelva a usar el equipo cuando la presión hidráulica haya aumentado.
La temperatura del agua es demasiado alta.	Falla en el sistema de control de la temperatura.	Contacte al servicio técnico autorizado para su reparación.
Pérdidas de agua	Selle las juntas de los caños.	Selle las juntas.

Los datos del siguiente manual pueden sufrir modificaciones. BGH S.A. se reserva el derecho a realizar cambios sin previo aviso.







Garantía

Certificado de Garantía

BGH Sociedad Anónima garantiza al usuario que presente este certificado, junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento de su calentador de agua BGH.

1. En caso de verificarse problemas de funcionamiento, la presente Garantía nos obliga, por el término de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de compra a:

a) Prestar sin cargo la asistencia técnica que por inconvenientes de funcionamiento pudiera requerir este equipo a través de nuestra red de agentes autorizados de Service BGH.

b) Reemplazar o reparar a nuestra opción, sin cargo, el (los) componente (s) de este producto que a nuestro criterio aparezca (n) como defectuosos, sin que ello implique obligación de BGH S.A. en cuanto a reemplazar el equipo completo.

Aclaraciones:

1. Toda intervención de un integrante de nuestra red de Agentes Autorizados de Service, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no halle origen en falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el comprador solicitante de la intervención, de acuerdo a la tarifa vigente de acuerdo a lo que convenga con el servicio técnico, siendo dicha contratación ajena a la presente garantía de fabricación y/o a la responsabilidad de BGH S.A.

2. Transcurrido el plazo de vigencia de esta Garantía, toda intervención de un Agente Autorizado de Service, será con cargo al usuario, y sujeta a disponibilidad de stock. Siendo dicha contratación ajena a la presente garantía de fabricación y/o a la responsabilidad de BGH S.A.

3. Las condiciones para la correcta instalación y operación de la unidad se encuentran detalladas en el manual de instrucción es que se entrega junto con el producto dentro de su caja de embalaje. La garantía que ampara al equipo no cubre instalación, ni enseñanza de manejo del aparato.

4. La presente garantía no ampara defectos originados por:

a) El transporte en cualquiera de sus formas.

b) Defectos ocasionados por productos de limpieza y todo tipo de defecto estético tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies estéticas.

c) Deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio del usuario, tales como cortocircuitos, excesos o caídas de tensión, etc.

d) Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza

y cualquier otro supuesto que legalmente pueda considerarse como caso fortuito, fuerza mayor o que se encuentre fuera del control de BGH S.A.

e) Instalación y / o uso no conforme a lo especificado en el manual de instrucciones.

f) La falta de mantenimiento, según las indicaciones en el manual de instrucciones.

5. La presente garantía dejará de tener validez cuando:

a) El equipo hubiera sido modificado o reparado por terceros no autorizados o se hubieran utilizado en la reparación repuestos no originales.

b) La chapa de identificación hubiera sido dañada, alterada o retirada de la unidad.

c) Cuando la presente garantía y/o la factura de compra presente enmiendas o falsedad en algunos de sus datos.

6. Este producto ha sido diseñado para uso familiar y/o individual, según sea el caso. Los usos comerciales, industriales o afectaciones de cualquier otro tipo no están amparados por esta garantía, no asumiendo en consecuencia los daños y perjuicios directos o indirectos que pudiera sufrir el comprador, usuarios o terceros.

7. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

8. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna otra responsabilidad con respecto a nuestros productos.

9. BGH S.A. asegura que este producto cumple con las normas de seguridad de este tipo de productos vigente en el país.

10. BGH S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudiera causar la mala instalación,

11. Cualquier problema referido a la presente garantía será dirimido en los tribunales ordinarios de la Capital Federal

N° de Factura:

Lugar y fecha de compra:

Dirección del comercio:

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE BGH
Email: hogar@bgh.com.ar | Tel: 0810-222-1244
Brasil 731 (C1154AAK) | C.A.B.A. | Argentina
www.bgh.com.ar



BGH

BGH S.A.

Brasil 731 | C.A.B.A. | CP (C1154AAK)

Tel: 0810-222-1244 | hogar@bgh.com.ar

www.bgh.com.ar