

# SEÑORIAL

## Soluciones en calentamiento de agua

### Termotanque Black Eléctrico

Manual de instalación  
y mantenimiento



Aislamiento poliuretano.  
Indicador temperatura digital.



# Tabla de contenido

<b>Termotanques Señorial</b>	<b>4</b>
<b>1. Beneficios</b>	<b>4</b>
Consumidor final	4
Instalador	4
<b>2. Pasos para la instalación electricista matriculado</b>	<b>4</b>
Instrucciones para colgar el termotanque	4
Conexiones de Agua	5
Válvula de seguridad	5
Grifo de purga	6
Puesta en marcha-llenado	6
Conexión Eléctrica	6
<b>3. Instrucciones de encendido</b>	<b>7</b>
Para encender por primera vez el termotanque:	7
Regulación de temperatura	7
Corte de seguridad por sobre temperatura	7
<b>4. Mantenimiento por usuario</b>	<b>8</b>
Ánodo de magnesio	8
Válvula de seguridad	8
Largos períodos sin uso	8
Regulaciones de instalación locales	8
Ubicación	8
<b>5. Servicio técnico oficial</b>	<b>9</b>
¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?	9
Para acceder a la garantía	9
<b>Póliza de Garantía</b>	<b>10</b>
<b>Datos adicionales</b>	<b>11</b>

NOTA: La Legionella es una bacteria que puede estar contenida en el agua corriente y que prolifera en ambientes entre 30°C y 45°C y resiste a los antisépticos habituales (cloro) pero que muere por encima de los 60°C. Afortunadamente la Legionella no es frecuente en nuestra región. No obstante, a los efectos de prevenir su aparición se recomienda elevar la temperatura del agua caliente una vez al mes hasta el máximo y mantenerla allí de dos a tres horas. Esta corta exposición a altas temperaturas será suficiente para eliminar el riesgo de proliferación de la bacteria.



**Solicite para la instalación los servicios de un instalador matriculado. Si no sigue exactamente la información en estas instrucciones, se puede producir un incendio o una explosión causando daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.**

## Termotanques Señorial

Están fabricados con la más avanzada tecnología y la mayor calidad, por lo que ofrecen alta tecnología y seguridad.

### 1. Beneficios

#### Consumidor final

- Más agua caliente en cañillas y duchas simultáneas.
- Mejor garantía.
- Mejor servicio técnico.
- Display con indicador de temperatura digital.
- Aislación de Poliuretano(\*).

#### Instalador

- Fáciles de instalar.
- Fácil mantenimiento.
- No se necesitan herramientas especializadas.
- Completamente equipados.

(\*) Posee una calidad de Aislación de Poliuretano ecológico que es aproximadamente 2,5 veces más aislante que la lana de vidrio y es fundamental para conservar la temperatura del agua. Logrando así un mayor rendimiento en el agua con menor consumo de energía.



**Sr. Instalador: En caso de que la presión de ingreso de agua supere los 0,5 MPa (5 kg/cm<sup>2</sup>) deberá colocarse una válvula reductora de presión que la disminuya por debajo de este valor.**

### 2. Pasos para la instalación electricista matriculado

#### Instrucciones para colgar el termotanque

- La pared seleccionada para el colgado del termotanque debe ser sólida y firme.
- Previo a la perforación de los agujeros en la pared, verifique las distancias recomendadas de ubicación del equipo en el manual del producto.
- Agujeree utilizando el soporte provisto a modo de plantilla, se recomienda el uso de un nivel para asegurar que el soporte quede horizontal, luego coloque los tarugos, el soporte y las arandelas provistas y ajústelo firmemente con los tornillos también provistos. (Fig.1)
- Cuelgue el Termotanque.

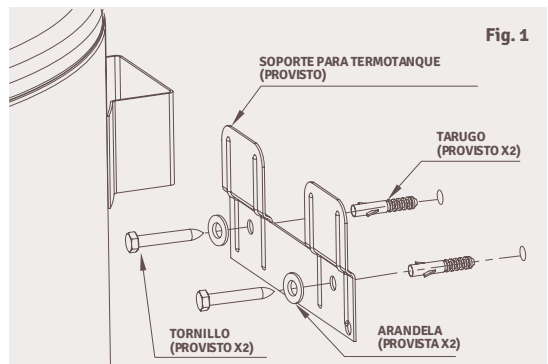
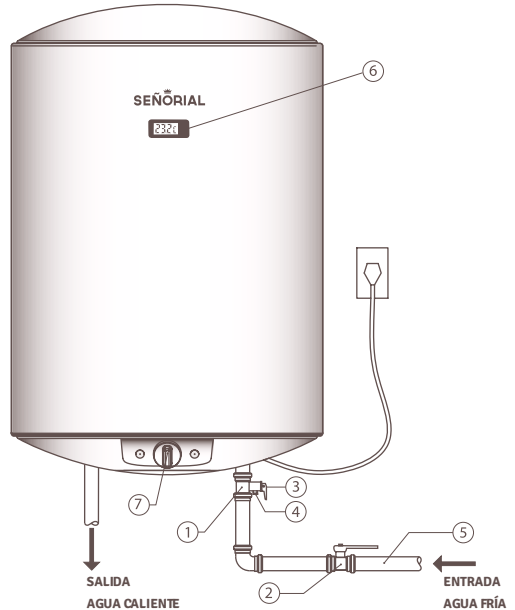
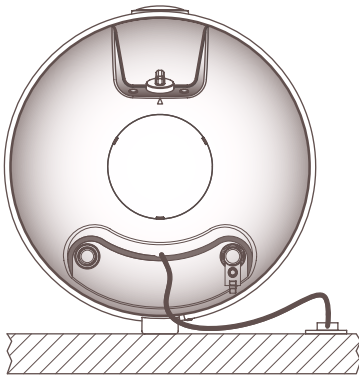


Fig. 2

1. Válvula de Seguridad (provista)
2. Llave de paso (válvula esclusa G 3/4")
3. Dispositivo de vaciado (provisto)
4. Tubo de desagüe
5. Cañería G 3/4"
6. Indicador digital
7. Regulador de temperatura



IMPORTANTE

**Se recomienda instalar el artefacto lo más cerca posible de los puntos de servicio, para limitar las pérdidas de calor producidas por los largos recorridos de la cañería.**

### Conexiones de Agua

Las conexiones del agua fría y caliente deben realizarse de acuerdo con el Esquema de Instalación (Fig. 2). Los caños de entrada se encuentran identificados con una arandela azul para el agua fría y roja para el agua caliente.

- Si la presión del agua de entrada excede los 0,5 MPa (5 Kg/cm<sup>2</sup>), se deberá colocar una válvula reductora de presión de acción directa (que la disminuya por debajo de ese valor) en la cañería de ingreso del agua, lo más alejado posible del termotanque.
- Asegúrese que la llave de paso del agua fría sea del tipo esclusa o de pasaje total permitiendo la libre dilatación del agua y produciendo una descarga intermitente por la Válvula de Seguridad.
- Los elementos en contacto con el agua de los termotanques no son tóxicos.

### Válvula de seguridad

La Válvula de Seguridad provista con su termotanque está regulada para abrir a 0,5 MPa (5 Kg/cm<sup>2</sup>), evitando sobrepresiones en el tanque (producidas por el agua de red o la dilatación del agua durante el calentamiento) e impidiendo el retorno del agua caliente por la cañería del agua fría (ante posibles cortes en el suministro de agua). Dicha válvula incluye además un dispositivo que permite la purga y el vaciado del termotanque (ver "Dispositivo de Vaciado").

Debe colocarse en la conexión de entrada del agua fría, de acuerdo al Esquema de Instalación (Fig. 2), con una prolongación hacia cualquier lugar de drenaje que sea cómodo para su posterior inspección. Su colocación es requisito indispensable para dar validez a la garantía del producto.

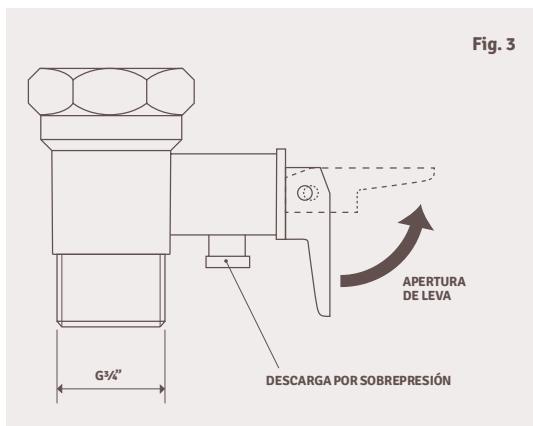
**Nota:** Es muy importante utilizar una válvula esclusa o esférica de paso total y no una llave de válvula suelta, para permitir la libre dilatación del agua durante su periodo de calentamiento. Dicha válvula, debe permanecer siempre totalmente abierta mientras el termotanque esté conectado a la energía eléctrica, si fuera necesario cerrarla, se deberá interrumpir previamente la alimentación de energía eléctrica al termotanque.

### Grifo de purga

Este dispositivo permite el vaciado parcial o total y la limpieza periódica del tanque.

Para vaciar el tanque:

- Desconecte el termotanque de la energía eléctrica.
- Cierre la llave de paso del agua fría.
- Levante el asa de plástico de la Válvula de Seguridad.
- Purgue unos 20 litros de agua al instalar el termotanque y repita dicha operación una vez por mes, para asegurar la eficiencia constante y larga vida de su termotanque.



En regiones con bajas temperaturas, se recomienda vaciar el termotanque cuando éste no se use por largos períodos de tiempo, para evitar que el agua se congele y dañe el tanque.

De igual modo recomendamos hacer controlar periódicamente la limpieza de la Válvula de Seguridad para garantizar el máximo caudal posible de agua (ver “Mantenimiento por usuario”).

### Puesta en marcha-llenado

Abra todas las canillas de agua caliente inclusive, la de la ducha, luego abra la llave de paso de agua fría, el tanque comenzará a llenarse a medida que el aire sea desalojado por las canillas, cuando el agua salga normalmente por todas, ciérrelas y verifique que no existan pérdidas en las uniones.

### Conexión Eléctrica

- Verifique que la dimensión de la línea de alimentación sea la adecuada a la potencia especificada.
- Asegúrese que el tomacorriente a utilizar se encuentre ubicado a un costado del termotanque y no debajo de éste.
- Recomendamos el uso de una llave interruptora exclusiva para el termotanque, de tipo bipolar diferencial termomagnética.
- El termotanque posee un cable flexible con ficha normalizada de tres espigas planas, con toma a tierra en el tercer contacto.

**Es necesario por razones de seguridad que la conexión a tierra se realice, evitando los alargos o adaptadores que omitan dicha conexión.**

### 3. Instrucciones de encendido

#### Para encender por primera vez el termotanque:

1. Verifique que se encuentra lleno de agua, abriendo alguna canilla de agua caliente y controlando que la misma circule libremente.
2. Conecte el artefacto a la red de suministro eléctrico; si la temperatura del agua en el interior está por debajo de la seleccionada en el termostato, se encenderá la luz piloto que indicará que se encuentra en funcionamiento.
3. Cuando la temperatura interior alcance la seleccionada, el termostato automáticamente cortará el paso de corriente a la resistencia y se apagará la luz piloto.
4. Una vez conectado, el artefacto siempre trabajará en forma automática.

#### Regulación de temperatura

Este termotanque sale regulado de fábrica para que su termostato corte a la máxima temperatura (suministra la mayor prestación de agua caliente). De preferir una menor temperatura de suministro, se puede regular la misma desde el panel de comando, para ello siga estas simples instrucciones:



IMPORTANTE

**No encienda el termotanque si el tanque no está lleno de agua.  
No encienda el termotanque si la llave de paso para agua está cerrada.**

Gire la perilla del frente hasta lograr la temperatura deseada.

#### Corte de seguridad por sobre temperatura

Este termotanque tiene incorporado un sistema de seguridad que evita que el agua contenida alcance la temperatura de ebullición, no obstante durante la instalación y prueba del equipo puede suceder que este sistema se dispare y requiera reseteo para que el termotanque funcione normalmente. Si al conectar el termotanque al suministro eléctrico no se enciende la luz piloto que indica que la resistencia está encendida, verifique lo siguiente:

- Que el interruptor de seguridad no esté sobresaliendo de su alojamiento. De ser así, proceda a desconectar al equipo de la red eléctrica y abra una canilla de agua caliente durante unos 5 minutos a caudal máximo.
- Con la ayuda de algún elemento empuje este interruptor hacia el interior del termostato (reseteo) y verifique que quedó retenido dentro del mismo. Cierre la canilla de agua caliente y proceda a conectar el termotanque a la red eléctrica. Verifique que se encienda la luz piloto que indica que la resistencia está encendida; de ser así, el equipo funciona con normalidad.

**De ser reiterativo el desencanche de este botón de seguridad, deberá ponerse en contacto con nuestro servicio técnico autorizado.**



IMPORTANTE

**Para evitar riesgos debido al establecimiento inadvertido del protector térmico, este aparato NO debe ser alimentado a través de un dispositivo externo, como un temporizador o conectarse a un circuito de encendido y apagado.**

## 4. Mantenimiento por usuario

### Ánodo de magnesio

Los termotanques están provistos de una barra anticorrosiva (ánodo de magnesio) que constituye una capa de protección para evitar su deterioro. Recomendamos hacer revisar su estado una vez al año por un Servicio Técnico Autorizado y reemplazarla si estuviera consumida en más de un 60%. Su desgaste se acelera en zonas de aguas duras (\*).

### Si el agua de su zona es dura (\*)

Se recomienda:

- No utilizar el termotanque a la máxima temperatura.
- Incorporar un ablandador de intercambio iónico en el caño de ingreso del agua fría al termotanque.
- Controlar el estado del ánodo de magnesio cada cuatro meses.
- Efectuar el purgado total o parcial del agua con mayor periodicidad a la recomendada en la sección “Grifo de Purga”.

La acumulación de sarro en su interior generará un exceso de temperatura y activará el dispositivo de seguridad que protege a la resistencia, cortando la corriente eléctrica. En caso de que ello ocurra comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

(\*) El término “dura” se aplica a las aguas con alto contenido de minerales disueltos en su composición, tales como calcio, magnesio, etc., presentes especialmente en aguas provenientes de napas subterráneas, en una concentración mayor a las permitida por el código alimentario nacional para el agua potable (400 ppm). Estos minerales precipitan y se van depositando en la base del tanque, especialmente cuando el agua supera los 60°C de temperatura, formando capas de relativa dureza (sarro) que con el tiempo van restando capacidad para la acumulación de agua caliente.

### Válvula de seguridad

Por lo menos una vez al año, recomendamos realizar la verificación del estado de la válvula de seguridad. No debe tener incrustaciones de sarro en el asiento de goma, para asegurarse que la válvula funciona libremente y que permite el paso de varios litros a través de la tubería de descarga. Asegúrese que el agua de descarga se dirija a un drenaje abierto. Si la válvula de alivio de presión en el termotanque se descarga periódicamente, esto se puede deber a la expansión térmica en un sistema de agua “Cerrado”. No tape la salida de la válvula de alivio.

### Largos períodos sin uso

El ánodo de magnesio en contacto con el agua puede generar en el interior del tanque gas hidrógeno en cantidades muy pequeñas e imperceptibles que se liberan con el flujo de agua en el uso cotidiano. Cuando se registran períodos sin uso superiores a dos semanas, se recomienda realizar una purga por cualquier grifo de agua caliente superior a los 5 minutos, tomando la precaución que no haya presencia de llama en las proximidades del grifo. Este proceso de generación de gas hidrógeno aumenta cuando el agua provista es dura.

### Regulaciones de instalación locales

Este termotanque tiene que instalarse según estas instrucciones, los códigos locales y los requisitos de la compañía de servicios públicos o, si no existen los códigos locales, según las “Recomendaciones para instalaciones eléctricas domiciliarias” de la Asociación Electrotécnica Argentina correspondiente a artefactos con protección eléctrica grado IP21.

### Ubicación

No pueden instalarse a la intemperie ni en locales mojados aquellos donde las instalaciones eléctricas están expuestas en forma permanente o intermitente a la acción directa del agua proveniente de salpicaduras y proyecciones.

En cuartos de baño, pueden instalarse en zona delimitada por el perímetro que exceda en 0,60 m. el de la bañera o ducha hasta la altura del cielorraso.



IMPORTANTE

**Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento, desconecte siempre el artefacto de la red eléctrica.**

El indicador digital de temperatura muestra un rango de temperatura del agua en la zona superior del tanque. Este indicador digital de temperatura va con las baterías fuera del mismo para que el usuario las coloque desde el frente en el inicio de su uso. Como estas baterías son consumibles, la reposición de las mismas corren por cuenta del usuario, tanto su adquisición como la colocación de las nuevas.

## 5. Servicio técnico oficial

### ¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

Leer y seguir las indicaciones del presente manual de uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento el mismo. Conservar la factura de compra ya que la misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.

Presentar los datos personales y número de matrícula del instalador quien instaló la unidad.

Realizar el mantenimiento del termotanque tal como se recomienda en el presente manual. Dicha obligación serán a cargo del cliente.

### Para acceder a la garantía

- Tener la factura de compra original al momento de la visita.
- El termotanque debe estar instalado según las normas IRAM y de conformidad con el presente manual.
- Debe tener la factura original del instalador con el número de matrícula.
- Por falla o defecto alguno no cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Si su termotanque tiene algún problema o no funciona adecuadamente, llame a nuestro Centro de atención al cliente tel.: 0800 122 2482, en nuestra página web: [www.senorial.com.ar](http://www.senorial.com.ar) sección post venta, podrá hacer sus consultas online.



IMPORTANTE

**Advertencia: Si el termotanque no es instalado como lo marca este manual o las normas de las instalaciones detalladas, la garantía no podrá hacerse efectiva.**

# Termotanques Eléctricos

Black garantía de 7 años

Componentes Eléctricos Garantía de 1 año

## Póliza de Garantía

### Procedimiento para hacer válida la garantía:

La empresa garantiza por el término de 12 meses para los componentes eléctricos y 84 meses para el resto de los componentes, a partir de la fecha de su compra, que el termotanque sobre el cual se aplica el presente certificado, no acusa defectos en el material y/o mano de obra empleados en su fabricación, que el mismo ha sido revisado, regulado y controlado en fábrica según normas I.R.A.M.. La presente garantía limita nuestra obligación a reemplazar o reparar cualquier pieza que resulte defectuosa si el defecto es comprobado a nuestra entera satisfacción.

### Esta garantía es válida siempre que se hayan cumplido los siguientes requisitos:

1. Se requiere la presentación de esta póliza debidamente llenada con datos del propietario, domicilio, sello del distribuidor y la factura de compra y la presentación del producto.
2. La instalación debe ser efectuada por un instalador matriculado según las normas I.R.A.M..
3. Que los desperfectos no hayan sido originados por mal trato, uso inadecuado, deficiencias de instalación o regulación.
4. Que la regulación del termostato y de la válvula de seguridad no hayan sido modificadas.
5. Que se presente la factura de compra en el momento en que se efectúe el Servicio técnico.
6. Que el artefacto no se encuentre conectado a sistemas que trabajen con bombas para la circulación de agua debido a que la presión generada por estos, ocasionan la rotura del tanque interior.



IMPORTANTE

**Atención:** Para que los 84 meses de garantía tengan vigencia, se deberá recambiar el ánodo de magnesio antes de cumplir 18 meses de la fecha de la factura. Este recambio debe ser efectuado por un Representante Técnico Oficial de nuestra empresa y tiene un costo a cargo del usuario o en su defecto por un Profesional matriculado cuyo servicio debe estar constatado por su correspondiente factura, la cual debe presentar para validar la presente garantía.

**Cambiar el ánodo de magnesio cada 18 meses para prolongar la vida útil de este producto.**

Nombre del cliente:

Calle y número:

Provincia:

Municipio:


Entidad:

CP:

Teléfono:

Mail:

[www.senorial.com.ar](http://www.senorial.com.ar)

 0800 122 2482



SenorialArgentina

## Datos adicionales

### Línea Black

	40	60	80	80 TURBO
Fabricante	Longvie S.A.	Longvie S.A.	Longvie S.A.	Longvie S.A.
Marca comercial	Señorial	Señorial	Señorial	Señorial
Modelo	TSBE-40	TSBE-60	TSBE-80	TSBET-80
Potencia nominal (W.)	2000	2000	2000	3000
Clase de eficiencia energética	C	C	B	B
Consumo de energía nominal anual (kWh.)	1100	1677	2132	2226
Capacidad nominal (lts.)	37	57	78	78
Tiempo de recalentamiento nominal (hs.)	0,7	1,2	2,1	1,35
Temperatura del agua extraída (C°)	45	45	45	54

# SEÑORIAL

Este manual es propiedad de Rotoplas Argentina, S.A. El contenido no puede ser reproducido, transferido o publicado sin el permiso por escrito de Rotoplas Argentina, S.A. La responsabilidad de Rotoplas Argentina S.A. relacionada al presente Manual se limita a informar a los usuarios sobre las características de los productos y su mejor utilización, en ningún caso pretende enseñar el oficio de instalador, diseño y cálculo de las instalaciones. Las imágenes son simuladas, el color del producto puede variar y los pesos y medidas son aproximados. Rotoplas Argentina S.A. de C.V. se reserva el derecho a modificar parcial o totalmente el presente Manual y los productos que presenta sin previo aviso. Para mayor información contacte a su representante de ventas. © Rotoplas Argentina, 2020.

Rotoplas Argentina S.A. es distribuidor de los productos que fabrica Longvie S.A.